

Organizado por:



El Instituto Tecnológico de Galicia y APPLUS+ imparten de forma conjunta este formación específicamente orientada a satisfacer la demanda empresarial e institucional de profesionales expertos en estos ámbitos: gestión de calidad, del medioambiente y de la innovación.

Para ello, proponemos una respuesta formativa especializada y completa, con una metodología práctica y participativa que favorece la aplicabilidad posterior por parte de los asistentes.

## Máster en Gestión de Calidad, Medioambiente e Innovación II Edición



# II Máster en Gestión de Calidad, Medioambiente e Innovación

**GESTIÓN DE LA CALIDAD.** La implantación de sistemas de gestión de la calidad constituye una inversión y un esfuerzo que resulta muy rentable para las empresas, por situarlas en ventaja competitiva frente al resto, así como por representar una mejora en su eficacia interna. Los criterios de gestión de la calidad son de aplicación en cualquier empresa, sin importar el tamaño ni la antigüedad de las instalaciones.



1. Introducción a la calidad y normalización.
2. Sistemas de gestión de la calidad ISO 9001. Gestión por procesos.
3. Otros estándares de calidad. Medición, análisis y mejora.
4. Metrología y calibración. Inspecciones y ensayos. AMFEC.
5. Diseño de experimentos y herramientas estadísticas avanzadas.
6. Herramientas clásicas y avanzadas de gestión.
7. Gestión y control de costes de calidad.
8. Metodología Lean y 6 SIGMA de mejora continua.
9. Auditorías y certificación.
10. Calidad total. Modelo EFQM.

**GESTIÓN DEL MEDIOAMBIENTE.** Los sistemas de gestión medioambiental son la herramienta ideal para que las empresas cumplan con una normativa legal cada vez más exigente sin que esto suponga ningún tipo de desventaja competitiva o de disminución del rendimiento de su actividad. Los sistemas de gestión medioambiental generan una actitud proactiva a la empresa que le permite anticiparse a la evolución de la ley y lograr unos grados de excelencia medioambiental que el mercado demanda cada vez con más insistencia.



1. Introducción al medio ambiente. Recursos naturales.
2. Contaminación atmosférica.
3. Contaminación de aguas.
4. Otros tipos de contaminantes. Contaminación de suelos.
5. Residuos sólidos urbanos e industriales.
6. Legislación y política medioambiental.
7. Evaluaciones de impacto ambiental.
8. La gestión ambiental. Reglamento EMAS.
9. Sistemas de gestión ambiental basados en ISO 14001.
10. Análisis del ciclo de vida. Etiquetado ecológico.

**GESTIÓN DE LA INNOVACIÓN.** Existe el objetivo prioritario por parte de las Administraciones europeas, estatales y autonómicas, de fomentar la innovación tecnológica y empresarial. A semejanza de los sistemas de gestión de la calidad y del medioambiente, se están implantando los sistemas de gestión de la I+D+i basados en la norma 166002, certificación que ya es actualmente uno de los baremos que más puntúa en los concursos públicos.



1. Políticas de I+D+i.
2. Gestión de proyectos de I+D+i.
3. Financiación de proyectos de I+D+i.
4. Protección de la innovación.
5. Herramientas de innovación.
6. Análisis de Valor.
7. Creatividad.
8. Itinerarios tecnológicos.
9. Sistemas de gestión de la innovación 160002.
10. Explotación y comercialización de resultados.

## DESTINATARIOS:

Profesionales que precisen complementar o reorientar su carrera profesional y estudiantes universitarios de 1º y 2º ciclo interesados en una formación específicamente orientada al mundo empresarial.

## DURACIÓN Y HORARIO:

600 horas, de las cuales 150 son presenciales los viernes de 16.30h-21.30h y sábados de 9:00h-14:00h entre los meses de Enero y Junio de 2012

## LUGAR DE REALIZACIÓN:

Aula de Formación de ITG en Polígono POCOMACO, sector i, portal 5 15190 · A Coruña (ubicación GoogleMaps en [www.itg.es](http://www.itg.es))

**PLAZO DE INSCRIPCIÓN:** Hasta el 10/01/2012

en [itg@itg.es](mailto:itg@itg.es) · [www.itg.es](http://www.itg.es) · 981 173 206

**TASAS DE MATRÍCULA:** 1.800€ máster completo (consulte los descuentos aplicables a colegiados y clientes ITG)